



بسمه تعالی

دانشکده پزشکی

فرم طرح درس روزانه

گروه توسعه آموزش

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

نام درس: مدیریت جامع کیفیت

شماره جلسه: پنجم

موضوع: آشنایی با مدیریت سازمان با به کارگیری روش مدیریت جامع کیفیت (Total quality improvement)

نوع درس: تئوری

مقطع / رشته: دستیاری پزشکی اجتماعی

نام مدرس: دکتر ویدا وکیلی

مدت زمان کلاس درس (به دقیقه): ۱۲۰ دقیقه

هدف کلی: هدف ارائه این درس آشنا ساختن دانشجویان با کاربرد مدیریت جامع کیفیت به عنوان یک فلسفه مدیریتی برای بهبود اجرای فرایندهای کلیدی سازمان و نقش آن در ارتقای سلامت جامعه از طریق شناسایی مشکل، طراحی فعالیتهایی برای رفع این مشکلات و ارزشیابی است.

اهداف اختصاصی:

نوع حیطه یادگیری	عنوان (اهداف اختصاصی)	ردیف
------------------	-----------------------	------

ردیف	محتوا	نقشه	ملاحظات	تاریخ
۱	مراحل FOCUS PDSA را بشناسد.	☒		
۲	انجام راه حل (مرحله do) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.	☒	☒	☒
۳	مقایسه راه حل انجام شده با وضعیت قبلی (مرحله study) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.	☒	☒	☒
۴	اجرای راه حل جدید (مرحله act) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.	☒	☒	☒
۵	نقش وجود انگیزه داخلی را در ارتقا کیفیت سازمان شرح دهد.	☒	☒	☒

روش آموزش / روش تدریس: ارائه مطالب به صورت سخنرانی، مشارکت و پرسش و پاسخ
وسایل و تجهیزات آموزش مورد نیاز: کامپیوتر، دیتا پروژکتور

تکالیف و وظایف دستیاران (تجارب یادگیری): حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس

نحوه ارزشیابی دستیاران در پایان کلاس: حضور در کلاس و ارائه گزارش

منابع: ۱- آموزش سلامت کارکنان سلامت وزارت بهداشت

Robert B. Wallace, Neal Kohastu, John M. Last. Public Health & Preventive Medicine New York: Mc Graw Hill. 2008. p. 944-945