



بسمه تعالی

دانشکده پزشکی

فرم طرح درس روزانه

گروه توسعه آموزش

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

نام درس: مدیریت جامع کیفیت

شماره جلسه: چهارم

موضوع: آشنایی با مدیریت سازمان با به کارگیری روش مدیریت جامع کیفیت (Total quality improvement)

نوع درس: تئوری

مقطع / رشته: دستیاری پزشکی اجتماعی

نام مدرس: دکتر ویدا وکیلی

مدت زمان کلاس درس (به دقیقه): ۱۲۰ دقیقه

هدف کلی: هدف ارائه این درس آشنا ساختن دانشجویان با کاربرد مدیریت جامع کیفیت به عنوان یک فلسفه مدیریتی برای بهبود اجرای فرایندهای کلیدی سازمان و نقش آن در ارتقای سلامت جامعه از طریق شناسایی مشکل، طراحی فعالیتهایی برای رفع این مشکلات و ارزشیابی است.

اهداف اختصاصی:

نوع حیطه یادگیری	عنوان (اهداف اختصاصی)	ردیف
------------------	-----------------------	------

ردیف	مهارت	توانایی	شرح
۱		☒	مراحل FOCUS PDSA را بشناسد.
۲	☒	☒	پیدا کردن مشکل (مرحله find) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.
۳	☒	☒	سازماندهی تیم (مرحله organize) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.
۴	☒	☒	مشخص کردن فلوجارت فرایند (مرحله clarify) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.
۵	☒	☒	تعیین محل مورد اشکال در فرایند (مرحله understand) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.
۶	☒	☒	اولویت بندی مشکلات فرایند (مرحله select) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.
۷	☒	☒	مراحل برنامه ریزی برای حل مشکل (مرحله plan) یک فرایند انتخابی را شرح دهد.

روش آموزش / روش تدریس: ارائه مطالب به صورت سخنرانی، مشارکت و پرسش و پاسخ
وسایل و تجهیزات آموزش مورد نیاز: کامپیوتر، دیتا پروژکتور

تکالیف و وظایف دستیاران (تجارب یادگیری): حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس

نحوه ارزشیابی دستیاران در پایان کلاس: حضور در کلاس و ارائه گزارش

منابع: ۱- آموزش سلامت کارکنان سلامت وزارت بهداشت

Robert B. Wallace, Neal Kohastu, John M. Last. Public Health & Preventive Medicine New York: Mc Graw Hill. 2008. p.944-945