



بسمه تعالی

دانشکده پزشکی

فرم طرح درس روزانه

گروه توسعه آموزش

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

نام درس: مدیریت جامع کیفیت

شماره جلسه: سوم

موضوع: آشنایی با مدیریت سازمان با به کارگیری روش مدیریت جامع کیفیت (Total quality improvement)

نوع درس: تئوری

مقطع / رشته: دستیاری پزشکی اجتماعی

نام مدرس: دکتر ویدا وکیلی

مدت زمان کلاس درس (به دقیقه): ۱۲۰ دقیقه

هدف کلی: هدف ارائه این درس آشنا ساختن دانشجویان با کاربرد مدیریت جامع کیفیت به عنوان یک فلسفه مدیریتی برای بهبود اجرای فرایندهای کلیدی سازمان و نقش آن در ارتقای سلامت جامعه از طریق شناسایی مشکل، طراحی فعالیتهایی برای رفع این مشکلات و ارزشیابی است.

اهداف اختصاصی:

نوع حیطه یادگیری			عنوان (اهداف اختصاصی)	ردیف
شناختی	مهارتی	نگارشی		

۱	مراحل FOCUS PDSA را شرح دهد.	☒		
۲	پیدا کردن مشکل (مرحله find فرایند انتخابی شرح دهد.	☒	☒	☒
۳	نقش اخلاق در فرایند ارتقا کیفیت را شرح دهد	☒	☒	☒
۴	نقش اقتصاد سازمان را در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۵	نقش تولیدگری را در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۶	نقش کارایی را در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۷	نقش هزینه اثربخشی را در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒

روش آموزش / روش تدریس: ارائه مطالب به صورت سخنرانی، مشارکت و پرسش و پاسخ
وسایل و تجهیزات آموزش مورد نیاز: کامپیوتر، دیتا پروژکتور

تکالیف و وظایف دستیاران (تجارب یادگیری): حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس

نحوه ارزشیابی دستیاران در پایان کلاس: حضور در کلاس و ارائه گزارش

منابع ۱- آموزش سلامت کارکنان سلامت وزارت بهداشت

Robert B.Wallace, Neal Kohastu, John M.Last. Public Health & Preventive Medicine New York: Mc
Graw Hill. 2008. p. 944-945