



بسمه تعالی

دانشکده پزشکی

فرم طرح درس روزانه

گروه توسعه آموزش

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

نام درس: مدیریت جامع کیفیت

شماره جلسه: دوم

موضوع: آشنایی با مدیریت سازمان با به کار گیری روش مدیریت جامع کیفیت (Total quality improvement)

نوع درس: تئوری

مقطع / رشته: دستیاری پزشکی اجتماعی

نام مدرس: دکتر ویدا وکیلی

مدت زمان کلاس درس (به دقیقه): ۱۲۰ دقیقه

هدف کلی: هدف ارائه این درس آشنا ساختن دانشجویان با کاربرد مدیریت جامع کیفیت به عنوان یک فلسفه مدیریتی برای بهبود اجرای فرایندهای کلیدی سازمان و نقش آن در ارتقای سلامت جامعه از طریق شناسایی مشکل، طراحی فعالیتهایی برای رفع این مشکلات و ارزشیابی است.

اهداف اختصاصی:

ردیف	عنوان (اهداف اختصاصی)	نوع حیطه یادگیری		
		شناختی	مهارتی	عاطفی
۱	ابزارهای پایه جهت آنالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت را شناسایی کند.	☒		
۲	کاربرد فلوجارت را در آنالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد.	☒	☒	☒
۳	کاربرد دیاگرام استخوان ماهی یا ایشی کاوا را در آنالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۴	کاربرد چارت پارتو را در آنالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح	☒	☒	☒

			دهد	
۵	کاربرد هیستوگرام را در انالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت بشناسد.	☒	☒	☒
۶	کاربرد اسکاتر پلات را در انالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد.	☒	☒	☒
۷	کاربرد انالیز رگرسیون را در انالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۸	کاربرد ران چارت را در انالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد	☒	☒	☒
۹	کاربرد کنترل چارت ها را در انالیز داده ها در فرایند ارتقا کیفیت شرح دهد.	☒	☒	☒

روش آموزش / روش تدریس: ارائه مطالب به صورت سخنرانی، مشارکت و پرسش و پاسخ
وسایل و تجهیزات آموزش مورد نیاز: کامپیوتر، دیتا پروژکتور

تکالیف و وظایف دستیاران (تجارب یادگیری): حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس

نحوه ارزشیابی دستیاران در پایان کلاس: حضور در کلاس و ارائه گزارش

منابع: ۱- آموزش سلامت کارکنان سلامت وزارت بهداشت

Robert B.Wallace, Neal Kohastu, John M.Last. Public Health & Preventive Medicine New York: Mc Graw Hill. 2008. p.944-945