



پوشه کار کارورزی گروه پزشکی اجتماعی

**Medical
Student
Portfolio**

دانشکده پزشکی
بخش پزشکی اجتماعی



نام و نام خانوادگی کارورزان:

تاریخ ورود به بخش:

نام مرکز خدمات جامع سلامت:

ویرایش اسفند ۱۴۰۲





فهرست

❖ مقدمه	
❖ اهداف آموزشی	
❖ مقررات و ضوابط	
❖ ارزشیابی	
❖ برنامه کلاس های آموزشی	
❖ منابع مطالعاتی	
❖ فعالیت در عرصه	سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت خدمات پزشکی و واحدهای مرکز خدمات جامع سلامت ارزیابی جامعه شناسایی و ارزیابی جامعه شاخص های بهداشتی فهرست مشکلات و اولویت بندی ارزیابی برنامه سلامت کشوری تحقیق در نظام سلامت طراحی و اجرای مداخله آموزشی مدیریت بیماران سرپایی، شرح حال جامع گروه های مختلف، بررسی عوامل خطر فردی و اجتماعی، پیشگیری، درمان و ارجاع
❖ خودارزیابی و ارزیابی برنامه های بخش پزشکی اجتماعی	
❖ ارزیابی سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت	

مقدمه

کارورزان محترم

ضمن سلام و خوش آمدی، ورود شما را به بخش پزشکی اجتماعی گرامی می داریم. لطفا قبل از شروع دوره، برنامه آموزشی کارورزی در بخش پزشکی اجتماعی را که در <https://dcm.mums.ac.ir> سایت گروه می باشد مطالعه نمایید. همچنین در صفحه <https://dcm.mums.ac.ir/2014-02-01-10-18-48/2014-02-01-10-18-85> طرح دوره و برنامه های کارورزی، آدرس مراکز جامع خدمات سلامت و دستورالعمل های برنامه های سلامت کشوری بارگذاری شده است. در این پوشه کار مختصری از اهداف، برنامه آموزشی و ضوابط بخش پزشکی اجتماعی بیان شده است. پوشه کار محل ثبت گزارش و فعالیت های گروهی شما است لذا نسبت به تکمیل آن در طی دوره در سامانه Share Point اقدام نمایید و در نهایت فایل الکترونیکی نهایی را به کارشناس آموزشی گروه تحویل دهید.

اهداف آموزشی

هدف کلی آموزش کارورزان پزشکی در بخش پزشکی اجتماعی، تمرین ایفای نقش مدیریت سلامت جامعه است.
اهداف اختصاصی شامل مدیریت نظام عرضه خدمات بهداشتی درمانی، و مدیریت بیماری در جامعه تحت پوشش و حل مشکلات بهداشتی درمانی جامعه است.

بخش پزشکی اجتماعی و بهداشت فرصتی را فراهم می سازد تا دانشجویان با **نظام سلامت، مدیریت نظام عرضه خدمات جامع سلامت، برنامه ها و دستورالعمل های کشوری سلامت، مدیریت بیماری در جامعه تحت پوشش، نحوه حل مشکلات خدمات جامع سلامت و برخورد با بیماران غیربستری و سرپایی** در عرصه آموزشی آشنا شوند.
این مباحث مبتنی بر **سند توانمندی های دانش آموختگان پزشکی** است و محور **توانمندی پزشک در حیطه ارتقای سلامت و پیشگیری در نظام سلامت و بخشی از محورهای مراقبت بیمار، تعهد حرفه ای و مهارت های تصمیم گیری و حل مساله** را در بر می گیرد.

در این بخش کارورز در ابتدای دوره با اصول نظری موارد آموزشی در قالب جلسات بحث گروهی و کارگاه آشنا می شود و در مراکز خدمات جامع سلامت بطور عملی موارد آموزشی را تمرین می کند.
در طی دوره در عرصه مراکز خدمات جامع، علاوه بر حضور در مرکز و مشاهده و تمرین فعالیت های مراکز و تکمیل قسمت های مربوطه در پوشه کار، اساتید گروه در قالب بازدیدهای منظم، و دستیارن پزشکی اجتماعی در کنار کارورز خواهند بود. چهار فعالیت اصلی در عرصه شامل موارد زیر است:

۱. ارزیابی جامعه تحت پوشش مراکز خدمات جامع سلامت، تعیین مشکلات بهداشتی و اولویت بندی و ارایه تحقیق
۲. بررسی اجرا، شاخص های پایش و ارزشیابی یک برنامه کشوری در مراکز خدمات جامع سلامت
۳. طرح و اجرای یک مداخله آموزشی در یکی از گروه های هدف خدمات جامع سلامت (برنامه آموزشی ترجیحا منطبق بر روزشمارهای بهداشتی ملی یا جهانی باشد)
۴. مراقبت و غربالگری گروه های هدف و درمان بیماری های شایع

مقررات و ضوابط

مقررات مطابق آیین نامه بخش های آموزشی می باشد.

مدت حضور: چهار هفته

حضور در بخش پزشکی اجتماعی از ساعت ۸ تا ۱۴ مطابق ساعات کلاس و کارگاه های آموزشی به مدت یک هفته

حضور در مراکز خدمات جامع سلامت به مدت حدود سه هفته در ساعات ۸:۰۰ تا ۱۳

مرخصی کارورزان حداکثر ۲ روز درفیلد یا یک روز در کلاس ها می باشد و بایستی حداقل ۲۴ ساعت قبل به منشی گروه پیامک نمایند و به سرپرست مرکز نیز اطلاع دهید.

لازم به ذکر است که یک روز غیبت موجب کسر یک نمره از نمره کل خواهد شد و دو روز غیبت موجب کسر سه نمره و بیش از آن تجدید دوره را در پی خواهد داشت. موارد تاخیر در ورود یا تعجیل در خروج سبب کسر نیم نمره میشود.

در مراکز خدمات جامع سلامت پوشیدن روپوش سفید و نصب اتیکت ضروری است.

تلفن گروه ۳۸۸۲۹۲۶۲ ایمیل گروه: dcommumed@mums.ac.ir

شرح وظایف کارورزان پزشکی اجتماعی در مراکز خدمات جامع سلامت

هفته اول فیلد	فعالیت	هدف
	شناسایی وظایف سرپرست مرکز آشنایی با وظایف واحدهای مرکز	آشنایی با وظایف سرپرست مرکز و واحدهای مختلف مرکز
	بررسی مستندات جهت ارزیابی جامعه تحت پوشش مرکز (منطقه، بافت اقتصادی اجتماعی، بیماری ها و...) تعیین شاخص های بهداشتی مرکز	آشنایی با جامعه تحت پوشش
	تهیه چک لیست مشکلات منطقه تحت پوشش اولویت بندی مشکلات / ارائه یک پیشنهاد برای حل مشکل عمده	آشنایی و اجرای نحوه مدیریت مشکلات سلامت در منطقه
چهارشنبه هفته اول	حضور در گروه آموزشی و ارائه نتایج ارزیابی جامعه و تعیین مشکلات و اولویت بندی.	

هفته دوم فیلد	فعالیت	هدف
	انجام مدیریت بیماران همراه پزشک و مراقبان سلامت بررسی ریسک در مراجعین / اقدامات پیشگیرانه و ارجاع (یک روز)	کسب مهارت در مدیریت بیماران / بررسی ریسک، اقدامات پیشگیرانه و نحوه ارجاع بیماران

شناسایی مراحل انجام یکی از برنامه های سلامت کشوری در حال اجرا جهت ارزشیابی تعیین شاخص های پایش (پشتیبانی، بازاریابی، ارائه خدمت) و شاخص های ارزشیابی (فراهمی، پوشش، بهره وری) برنامه سلامت کشوری بر اساس مستندات و دستورالعمل برنامه و جمع آوری داده های مرتبط	آشنایی کامل با هدف برنامه، مراحل اجرای برنامه، گروه هدف و نقد برنامه
چهارشنبه هفته دوم	حضور در گروه آموزشی و ارائه نتایج ارزشیابی، تحلیل و پیشنهاد راهکارهای ارتقا برنامه سلامت کشوری در حال اجرا

هفته سوم فیلد	فعالیت	هدف
	انجام مدیریت بیماران همراه پزشک و مراقبان سلامت بررسی ریسک در مراجعین / اقدامات پیشگیرانه و ارجاع (یک روز)	کسب مهارت در مدیریت بیماران / بررسی ریسک، اقدامات پیشگیرانه و نحوه ارجاع بیماران
	انتخاب یک گروه هدف جهت برنامه آموزشی انتخاب موضوع آموزشی اجرای کلاس آموزشی انجام آزمون	آشنایی با گام های اجرای برنامه آموزشی
چهارشنبه هفته سوم	حضور در گروه آموزشی و امتحان کتبی و ارائه برنامه آموزشی	

ارزشیابی

موارد ارزشیابی	حداکثر نمره
آزمون کتبی	۴ نمره

۴ نمره ۴ نمره ۶ نمره	تکمیل و ارایه پوشه کار ارزیابی سه فعالیت اصلی* گزارش بازدید اساتید بر مبنای چک لیست	بررسی دانش و مهارت
۲ نمره	نمره سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت	نظم و تعهد حرفه ای
۲۰ نمره		جمع

*سه فعالیت اصلی شامل:

- گزارش ارزیابی جامعه تحت پوشش مرکز خدمات جامع سلامت، تعیین مشکلات بهداشتی و اولویت بندی و تحقیق
- بررسی اجراء شاخص های پایش و ارزشیابی یک برنامه کشوری در مرکز خدمات جامع سلامت
- طرح و اجرای یک مداخله آموزشی در یکی از گروه های هدف خدمات جامع سلامت (برنامه آموزشی ترجیحا منطبق بر روزشمارهای بهداشتی ملی یا جهانی باشد)

امتحان کتبی از محتوای ارائه شده در کلاس های حضوری یا آموزش های مجازی و منابع آزمون تعیین شده توسط وزارت بهداشت و درمان برای آموزش کارورزان در بخش پزشکی اجتماعی و به صورت سوالات تشریحی و چندگزینه ای و سناریو می باشد. از آنجا که ثبت فعالیت ها و استفاده از پوشه کار به دانشجویان برای مستندسازی تجربیات کسب شده در دوره آموزشی و همچنین به گروه آموزشی برای ارزشیابی صحیح تر و دقیق تر و تعیین نواقص موجود در برنامه های آموزشی کمک می نماید، تمامی گروه های کارورزی ملزم به تکمیل پوشه کار خود در طی دوره می باشند. در طی دوره در جریان بازدیدها مستندات فعالیت های انجام شده و پوشه کار بایستی در اختیار استاد بازدید کننده قرار گیرد و راهنمایی جهت انجام صحیح فعالیت دریافت شود. همچنین در طی دوره، گزارش فعالیت توسط گروه های کارورزی و بازخورد آن توسط اساتید طی سه روز در محل گروه انجام می شود.

- روزشمار بهداشتی جهت عنوان پیشنهادی کلاس های آموزش سلامت جامعه:

۲۳ فروردین	بهداشت دهان و دندان
هفته اول اردیبهشت	هفته ملی سلامت
۱۸ اردیبهشت	روز جهانی تالاسمی (۸ May)
۲۳ اردیبهشت	روز جهانی پارکینسون (۱۳ May)
۲۷ اردیبهشت	روز جهانی فشار خون
۱۰ خرداد	روز جهانی بدون دخانیات (۳۱ May)
۱۰ الی ۱۴ خرداد	روز جهانی تیروئید (۲۶ May)
۲۴ خرداد	روز جهانی اهداکنندگان خون (۱۴ June)
۲۰ تیر	روز جهانی جمعیت (۱۱ July)
۹ مرداد	روز ملی انتقال خون
۱۰ مرداد	روز جهانی شیر مادر (۳۱ July)
۲۶ شهریور	روز فوریت های پزشکی و اورژانس
هفته اول مهر	روز جهانی قلب (آخرین یکشنبه Sep)
۴ مهر	روز بهداشت محیط (۲۶ Sep)
۹ مهر	روز جهانی سالمند (1 Oct)
۱۸ مهر	روز جهانی بهداشت روان (۱۰ Oct)
۲۴ مهر	روز جهانی غذا (۱۶ Oct)
۲۸ مهر	روز جهانی پوکی استخوان (۲۰ Oct)
هفته آخر مهر	روز ملی سلامت زنان

روز ملی اطلاع رسانی هپاتیت	۱ آبان
روز جهانی سکنه مغزی	۷ آبان
روز جهانی دیابت (۱۴ Nov)	۲۳ آبان
روز حمایت از بیماران کلیوی	هفته آخر آبان
روز جهانی ایدز (۱ Dec)	۱۰ آذر
روز رابطان بهداشت-مشارکت های اجتماعی	۱۴ آذر
روز جهانی سرطان	هفته دوم بهمن
روز ملی سلامت مردان	هفته اول اسفند ماه

- برنامه های پیشگیری و کنترل بیماریهای واگیر و غیرواگیر در ایران جهت انتخاب عنوان بررسی برنامه سلامت کشوری:

با توجه به توانایی های نظام سلامت در حال حاضر بمنظور کنترل بیماریهای قلبی عروقی، دیابت، فشار خون، استئوپروز، سرطان، آسم، تالاسمی، هیپوتیروئیدی مادرزادی، فنیل کتونوری، فاویسم و سندرم داون مطرح هستند. برخی از این برنامه ها در مرحله تحقیقات هستند، برخی دیگر بصورت آزمایشی در مناطق محدودی به اجرا در آمده اند و تعدادی نیز در نظام سلامت ادغام یافته و بصورت کشوری در حال اجرا هستند.

برای پیشگیری از بیماریهای قلبی عروقی طرحی بنام پیشگیری و کنترل بیماری عروق کرونر تدوین شده است. از استراتژی های آن برنامه پیشگیری و کنترل فشارخون بالا، برنامه پیشگیری و کنترل بیماری دیابت، برنامه نظام مراقبت عوامل خطر مؤثر بیماری قلبی عروقی است. سایر برنامه ها شامل پیشگیری و کنترل تالاسمی، طرح غربالگری سرطان (روده بزرگ، دهانه رحم، سینه)، مشاوره ژنتیک و غربالگری ژنتیک هنگام ازدواج، غربالگری نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتونوری و نقص آنزیم PD۶G)، بیماری های قابل پیشگیری با واکسن، مراقبت حیوان گزیدگی، سالک، تب مالت، سل، مالاریا، بیماری های آمیزشی، وبا، تب دانگ، سلامت گوش و پیشگیری از کم شنوایی و ناشنوایی (نوزادان و کودکان)، مراقبت گروه های مختلف.

برنامه کلاس های آموزشی

موضوع	استاد
۱ معرفی ضوابط دوره و توجیه برنامه آموزشی کارورزی پزشکی اجتماعی	دکتر باقرپور
۲ آموزش سلامت، تدوین برنامه آموزشی	دکتر عرفانیان
۳ عدالت در سلامت با تاکید بر عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت و نقش بیمه ها	دکتر موسوی بزاز
۴ ارزیابی اجرای برنامه های سلامت کشوری	دکتر موسوی بزاز
۵ مدیریت و برنامه ریزی	دکتر جراحی
۶ اصول تجویز منطقی دارو در بیماری های شایع، شرح حال گیری و معاینه جامع	دکتر جراحی
۷ خطر سنجی و مدیریت مهمترین عوامل خطر سلامت و اصلاح روش زندگی	دکتر سلطانی فر
۸ بسته مداخلات اساسی بیماریهای غیرواگیر ایران - ایران Iran Package of Essential Noncommunicable	دکتر سلطانی فر
۹ نقش پزشک در نظام سلامت و وظایف پزشک خانواده	دکتر خواجه دلویی
۱۰ تعیین و ثبت علل مرگ و گواهی فوت	دکتر خواجه دلویی
۱۱ ارزیابی جامعه، تعیین نیازها و اولویت بندی مشکلات سلامت جامعه	دکتر دادگر مقدم

دکتر وکیلی	مداخلات مختصر مرتبط با سلامت	۱۲
دکتر خادم رضاییان	فقر و ارتباط آن با بیماری در حیطه کاری پزشک	۱۳
دکتر باقرپور	برنامه های کشوری سلامت و غربالگری	۱۴
دکتر فرخانی	شاخص های بهداشتی قابل استخراج از سامانه سلامت	۱۵
دکتر فرخانی	آشنایی با سامانه سینا(سامانه آنلاین پرونده الکترونیک سلامت) و سامانه ثبت نسخ الکترونیک بیمه تامین اجتماعی و سلامت ایران sinaehr.mums.ac.ir ep.tamin.ir dr-evisit.ihio.gov.ir	۱۶
دکتر شاکری	گزارش ارزیابی جامعه و تحقیق در سیستم سلامتی توسط کارورزان	
دکتر سلطانی فر	گزارش ارزیابی برنامه سلامت کشوری توسط کارورزان	۱۴
دکتر عرفانیان	گزارش آموزش در فیلد توسط کارورزان	۱۵

منابع مطالعاتی

- دستور العمل ها و کتب راهنمای گروه های سنی کودکان، نوجوانان، جوانان، میانسالان و سالمندان
- دستور العمل ها و کتب راهنمای مبارزه با بیماری های واگیر و غیر واگیر
- دستور العمل ها و کتب راهنمای باروری سالم
- دستور العمل ها و کتب راهنمای قبل از بارداری تا پس از زایمان
- مجموعه مداخلات اساسی بیماریهای غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران "ایراپن"
- کتاب اصول و کلیات خدمات سلامت. دکتر خواجه دلویی و همکاران.
- کتاب جامع بهداشت عمومی. دکتر حاتمی و همکاران. جلد ۱-۳

برنامه فعالیت ها در مراکز خدمات جامع سلامت

- آشنایی با وظایف سرپرست مرکز.
- آشنایی و ارزیابی وظایف واحدهای مختلف مرکز خدمات جامع سلامت.
- ارزیابی جامعه تحت پوشش مرکز خدمات جامع و اولویت بندی مشکلات بهداشتی منطقه.
- انجام یک تحقیق در نظام سلامت بر مبنای مشکلات موجود در منطقه تحت پوشش.
- بررسی شاخص های پایش و ارزشیابی یک برنامه کشوری در مراکز خدمات جامع سلامت.
- طرح و اجرای یک مداخله آموزشی در یکی از گروه های هدف مراکز خدمات جامع سلامت.

- مدیریت بیماران سرپایی، شرح حال جامع گروه های مختلف، بررسی عوامل خطر فردی و اجتماعی، پیشگیری، درمان و ارجاع.
- تکمیل پوشه کار دیجیتال

حضور در عرصه (Field)

وظایف سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت

در هر حیطه مصادیقی را که در طی حضور در فیلد مشاهده نموده اید ذکر نمایید. منظور از ذکر مصادیق بیان چگونگی و فرآیند عملیاتی است که در هر حیطه به انجام می رسد.

برنامه ریزی:

هماهنگی (درون بخشی، برون بخشی):

مدیریت انسانی:

پایش و ارزشیابی:

حضور در عرصه (Field)

خدمات پزشکی و واحدهای مرکز خدمات جامع سلامت

- آشنایی و ارزیابی خدمات پزشکی و واحدهای مختلف مرکز خدمات جامع سلامت
- نام واحد، گروه هدف، شرح وظایف، چک لیست ارزیابی (بر اساس چک لیست فقط مواردی که امتیاز کامل نمی گیرند را ذکر نمایید)

حضور در عرصه (Field)
مدیریت و ارزیابی جامعه

- تعریف ارزیابی جامعه و ضرورت انجام آن را بیان نمایید.

- اطلاعات مربوط به متغیرهای مهم و موثر در ارزیابی جامعه را جمع آوری نمایید:

- جمعیت و عوامل مربوط به آن (کمیت و توزیع جمعیت، سطح اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، وضعیت تغذیه‌ای، میزان تحصیلات، بیماری‌های واگیر و غیر واگیر شایع در جمعیت، شاخص‌های سلامت جمعیت)
- جغرافیای منطقه و خصوصیات ساختاری و عملکردی مرکز: (مساحت و وسعت منطقه تحت پوشش: ضلع شمالی؛ ضلع شرقی ضلع جنوبی ضلع غربی و نقشه جغرافیایی)
- مشخصات کارکنان مرکز و خدماتی که در مرکز جامع سلامت انجام می‌شود
- امکانات و تسهیلات موجود در منطقه: (تعداد اماکن مختلف مورد نیاز مردم مانند فروشگاه‌های مواد غذایی، نانوايي، قصابی، میوه فروشی، لبنیاتی، قنادی، کافی شاپ، تالار پذیرایی، آشپزخانه، کارخانجات و کارگاه‌های

تولیدی، اماکن عمومی مانند هتل، مسافرخانه، خوابگاه، مراکز نگهداری سالمندان، مهد کودک، باشگاه ورزشی، استخر، سینما، استادیوم ورزشی، آرایشگاه، مراکز درمانی مانند بیمارستان، پایگاه بهداشتی، مطب، آزمایشگاه، دندانپزشکی، فیزیوتراپی و اماکن آموزشی مانند مدارس، دانشگاه، آموزشگاه ها، مراکز آموزش شبانه روزی، مراکز فرهنگی و هنری، مساجد، پارک و تفریحگاه و غیره)

- شاخص های بهداشتی جامعه تحت پوشش را بر اساس سامانه الکترونیکی سلامت محاسبه و تحلیل نمایید.
- مهمترین عوامل خطر و مشکلات سلامت مرتبط با جمعیت در منطقه تحت پوشش مرکز آموزشی خود را بررسی، اولویت بندی و لیست نمایید و با توجه به امکانات موجود در مرکز راهکارهای مناسب برای حل مشکلات مربوطه را پیشنهاد دهید.

حضور در عرصه (Field)

بررسی برنامه کشوری جاری در مراکز خدمات جامع سلامت

- بررسی اجرا، شاخص های پایش و ارزشیابی یک برنامه کشوری جاری در مراکز خدمات جامع سلامت و آرایه حداقل یک پیشنهاد عملی از نتایج جهت بهبود اجرا
- عنوان برنامه
 - اهمیت، اهداف، استراتژیها، روش انجام برنامه

۱- ثبت شاخص های پایش برنامه شامل:

- پشتیبانی
- بازاریابی
- ارائه خدمت

۲- ثبت شاخص های ارزشیابی برنامه شامل :

- فراهمی خدمات
- پوشش
- بهره سلامتی

۳- بررسی اجرای برنامه براساس شاخص های تعیین شده:

ارائه پیشنهاد برای ارتقای برنامه (حداقل یک پیشنهاد کاربردی با توجه مشکلات اجرا):

حضور در عرصه (Field)

تحقیق در نظام سلامت و مدیریت ارزیابی مشکلات بهداشتی جامعه

یک مشکل بهداشتی شایع در منطقه تحت پوشش مرکز خود را بر اساس اولویت بندی، انتخاب و از جنبه های مختلف آن را مورد تحقیق قرار دهید. مراحل مختلف تحقیق از جمله عنوان دقیق، علت انتخاب موضوع، اهداف، روش کار، متغیرها، یافته ها و تحلیل نتایج را به طور مکتوب در پوشه کار ثبت نمایید.

مداخله آموزشی

- یک کلاس آموزشی با ارائه طرح درس و موضوعات مطرح شده در یکی از گروه های هدف مرکز خدمات جامع سلامت

۱- ویژگی ها و علت انتخاب مخاطبین

۲- تعیین نیازهای آموزشی مخاطبین

۳- تعیین هدف کلی برنامه آموزشی

۴- تعیین دقیق و مشخص انتظارات نهایی از ارائه برنامه

(حداقل پنج انتظار آموزشی (هدف آموزشی) ذکر و در تحلیل نهایی مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد مثلا:

انتظار می‌رود در پایان برنامه حداقل ۷۵ درصد مخاطبین بتوانند حداقل ۳ داروی خوراکی موثر در درمان دیابت را به طور صحیح بیان کرده و بنویسند.
در هدف ذکر شده موارد زیر مورد توجه قرار گرفته است که شامل:

- ۱- دست یابی به هدف حداقل در چه درصدی از مخاطبین مورد انتظار است (۷۵٪)
- ۲- چه چیزی مورد انتظار است (شناخت داروهای خوراکی موثر در درمان دیابت)
- ۳- از نظر کمیت یا درصد حداقل چیزی که مورد انتظار است چقدر است (شناخت سه داروی خوراکی)
- ۴- فعلیت حصول انتظار شما کدام است (در مورد مثال فوق بیان کردن و نوشتن داروها مورد انتظار است)

۵- تهیه و ارائه برنامه تفصیلی مربوط به برنامه آموزشی با ذکر توضیح دقیق آیتم های آن

۶- تهیه آزمون نهایی و سوالات مربوطه با توجه به انتظارات طرح شده

۷- تدوین و تهیه مقدمات اجرای برنامه (نیازهای نرم افزاری و سخت افزاری، چگونگی اطلاع رسانی، تامین منابع و امکانات)

۸- نحوه اجرای برنامه و تهیه مستندات (مثلا ارائه فیلم یا عکس از بخش هایی از کلاس آموزشی، مستندات مربوط به حضور مخاطبین و نظر سنجی آنان)

۱۰- روش انجام آزمون

۱۱- تحلیل برنامه بر اساس انتظارات مطروحه

۱۲- تعیین نقاط ضعف و قوت برنامه با ذکر دلایل و ارائه پیشنهادات نهایی بر اساس آن

حضور در عرصه (Field)

مدیریت بیماران سرپایی، شرح حال جامع گروه های مختلف، بررسی عوامل خطر فردی و اجتماعی،
پیشگیری، درمان و ارجاع

- ثبت فرایند شرح حال گیری جامع* از گروه های مختلف (کودکان، نوجوانان و جوانان، میانسالان، سالمندان، زنان سن باروری)**

- بررسی عوامل خطر فردی و اجتماعی

- نسخه نویسی و ثبت دارویی در سامانه های تحت پوشش بیمه (در صورت نیاز)

- مشاوره و اقدامات پیشگیرانه برای فرد، خانواده و جامعه در صورت نیاز

- ارجاع (در صورت نیاز)

* منظور از شرح حال جامع بررسی سابقه پزشکی، سابقه فامیلی، مرور سیستم ها (Review of systems) علاوه بر شکایت اصلی فرد به منظور پیشگیری و غربالگری است.

** یک شرح حال جامع از هر گروه ثبت شود که در آن عوامل خطر فردی و اجتماعی بررسی شود، مشاوره و در صورت نیاز، درمان ذکر شود (در مجموع ۵ فرد).

حضور در عرصه (Field)

حیطه مدیریت بیماران

برای یک شکایت/بیماری شایع از سیستم های تنفسی، گوارشی، عصبی، قلبی، ادراری، گوش و حلق، عضلانی اسکلتی (در مجموع ۷ سیستم)، ابتدا نسخه اصلی و سپس یک نسخه تعدیل شده را بر اساس یکی از شرایط زیر بنویسید (در مجموع ۱۴ نسخه)، در صورت نیاز توصیه به بیمار یا شرایط اخلاقی یا قانونی مورد نیاز به رعایت توسط پزشک را ذکر نمایید.

- بارداری	- سالخوردگان	- سابقه حساسیت دارویی
- شیردهی	- نارسایی کلیوی	- بیماری همراه دیگر
- کودکان	- نارسایی کبدی	- مصرف داروهای دیگر

شکایت/بیماری تنفسی..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>	شکایت/بیماری گوارشی..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>
شکایت/بیماری عصبی..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>	شکایت/بیماری قلبی..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>
شکایت/بیماری ادراری..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>	شکایت/بیماری گوش و حلق..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>
شکایت/بیماری عضلانی اسکلتی..... <u>نسخه استاندارد</u> نسخه بر اساس شرایط <u>.....</u>	

خود ارزیابی و ارزیابی آموزش

دانشجوی گرامی

از آنجا که هدف مهم دوره کارورزی در بخش پزشکی اجتماعی کسب توانمندی در زمینه های: "مدیریت نظام در عرضه خدمات بهداشتی- درمانی، مدیریت بیماری در جامعه تحت پوشش و مدیریت حل مشکلات بهداشتی- درمانی" می باشد؛ با توجه به اهداف تعیین شده لطفاً به ارزیابی زیر را در مقیاس صفر تا بیست نمره مشخص نمایید (می توانید مشکل یا پیشنهاد خود را به صورت تشریحی در انتها ذکر نمایید):

۱. میزان تاثیر و مفید بودن کلاس های آموزشی در کسب اطلاعات و توانمندی در راستای اهداف بخش:
۲. میزان تاثیر و مفید بودن حضور در عرصه در کسب اطلاعات و توانمندی در راستای اهداف بخش:
۳. میزان تاثیر و مفید بودن سرپرست مرکز خدمات سلامت در کسب اطلاعات و توانمندی در راستای اهداف بخش:
۴. میزان رضایت شما از رعایت اخلاق حرفه ای و برخورد با دانشجو در بخش پزشکی اجتماعی:
۵. سطح دانش شما در راستای اهداف آموزشی کارورزی دوره پزشکی اجتماعی چه میزان تغییر کرد؟
۶. نگرش و دیدگاه شما در راستای اهداف آموزشی کارورزی دوره پزشکی اجتماعی چه میزان تغییر کرد؟
۷. سطح صلاحیت و توانمندی شما در راستای اهداف آموزشی کارورزی دوره پزشکی اجتماعی چه میزان تغییر کرد؟
۸. بازدیدهای اساتید از مراکز جامع برای دست یابی به اهداف آموزشی چه میزان مفید بود؟
 - چند بازدید از مرکز شما انجام شد؟
 - آیا تعداد بازدید انجام شده برای دستیابی به اهداف آموزشی کافی بود؟
 - بهترین تعداد بازدید چه تعداد در هفته و کل دوره است؟
 - به نظر شما برای بهترین بازدهی آموزشی مدت زمان پیشنهادی برای هر بازدید چند ساعت / دقیقه است؟

میانگین نمره نهایی ارزیابی اساتید از کارورز در بازدیدها و بررسی پوشه کار (از ۱۰ نمره):

ارزشیابی توسط سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت

تاریخ:

شماره:

از مرکز خدمات جامع سلامت.....

به گروه پزشکی اجتماعی دانشکده پزشکی مشهد

گواهی می شود: آقایان / خانم ها

که به موجب ابلاغ شماره از تاریخ لغایت در این مرکز انجام وظیفه نموده اند، ارزیابی و مدت مرخصی و تعداد ساعت تاخیر و غیبت ایشان به شرح زیر بوده است. ضمناً موارد ذکر شده در پوشه کار، در مورد حضور در عرصه، مورد تایید می باشد.

نتیجه ارزشیابی حضور و عملکرد دانشجو در مرکز خدمات جامع سلامت (نمره از دو نمره):

موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
حضور به موقع (ورود و خروج)				
فعالیت در واحدها و برخورد حرفه ای				

تعداد روز مرخصی، غیبت و تعداد ساعت تاخیر یا تعجیل:

نتیجه ارزشیابی حضور و عملکرد دانشجو در مرکز خدمات جامع سلامت (نمره از دو نمره):

موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
حضور به موقع (ورود و خروج)				
فعالیت در واحدها و برخورد حرفه ای				

تعداد روز مرخصی، غیبت و تعداد ساعت تاخیر یا تعجیل:

نتیجه ارزشیابی حضور و عملکرد دانشجو در مرکز خدمات جامع سلامت (نمره از دو نمره):

موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
حضور به موقع (ورود و خروج)				
فعالیت در واحدها و برخورد حرفه ای				

تعداد روز مرخصی، غیبت و تعداد ساعت تاخیر یا تعجیل:

سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت

مهر و امضا

فایل ضمیمه

فهرست سرفصلها و عنوان مطالب مدیریت برای دانشجویان پزشکی:

بخش اول: تئوری ها و تعاریف مدیریت

- مکاتب و نظریه های مدیریت
- نظریه های مکتب کلاسیک ها
- نظریه های مکتب نئوکلاسیک ها (Neoclassical)
- تئوری اقتضایی سازمان

بخش دوم: مدیریت و مهارت های آن

- تعریف مدیر و مدیریت
- کارایی و اثربخشی در مدیریت
- سلسله مراتب مدیران
- وظایف مدیران
- نقش های مدیران
- مهارت های مدیران

بخش سوم: شناسایی وظایف مدیران

- تعریف برنامه ریزی
- شناسایی اهداف در برنامه ریزی
- تعریف و مراحل سازماندهی
- تقسیم کار و تشکیل واحدهای سازمانی
- سلسله مراتب و حیطه نظارت
- سازمان و ویژگی های آن
- قدرت و اختیار در سازمان
- انواع سازمان ها
- رهبری در سازمان
- سبک های رهبری

بخش چهارم: مدیریت در نظام بهداشتی و درمانی

- خصوصیت نظام های بهداشتی درمانی
- انواع برنامه ریزی در نظام بهداشتی درمانی
- پایش و ارزشیابی در نظام بهداشتی درمانی
- تجزیه و تحلیل فایده اثربخشی
- تجزیه و تحلیل هزینه اثربخشی
- عدالت در نظام بهداشتی درمانی
- نحوه تعیین نیازهای بهداشتی درمانی

بخش پنجم: مراقبت های بهداشتی اولیه و نظام عرضه خدمات بهداشتی درمانی در ایران

- تعریف سلامت و مراقبت های سلامتی
- عوامل موثر بر سلامتی
- مراقبت های بهداشتی اولیه PHC
- نظام ارجاع و پزشک خانواده
- شبکه بهداشت و درمان ایران-وزارت بهداشت و درمان و چارت سازمانی آن
- واحدهای عرضه کننده خدمات و ضوابط ارائه خدمات
- مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی- خانه بهداشت و وظایف آن
- مرکز بهداشت شهرستان و دانشگاه علوم پزشکی

بخش ششم انواع موسسات در بخش بهداشت و درمان

- عرضه خدمات سلامتی
 - بخش دولتی
 - بخش خصوصی

بخش خیریه

- مدیریت بیمارستان و درمانگاه
- تاریخچه بیمه
- انواع بیمه
- انواع نظام های بیمه گر در دنیا
- سازمان های بیمه گر درمانی در ایران

بخش هفتم: سازمان های ارائه کننده سلامت در دنیا

- سازمان های غیرانتفاعی در سلامت
- فعالیت های داوطلبانه در سلامت
- نحوه شکل گیری و اداره سازمان های غیردولتی مردم نهاد
- منافع و مزایای سازمان های مردم نهاد
- سازمان های جهانی و بین المللی مرتبط با نظام سلامت در دنیا
- سازمان جهانی بهداشت
- یونیسف (UNICEF)
- یونسکو (UNESCO)
- صندوق جمعیت ملل متحد
- سازمان ها و برنامه های غیرمستقیم مرتبط با سلامت

بخش هشتم: بیمارستان

- تعاریف و وظایف
- اهداف و عملکرد
- دسته بندی انواع بیمارستان ها و بیمارستان صحرایی
- انواع واحدهای بیمارستانی
- چارت و سیستم مدیریت
- وظایف رئیس و مدیر
- تفاوت کلینیک، درمانگاه و بیمارستان

بخش نهم: مدیریت ساختمانی و طراحی بیمارستان از نظر مهندسی پزشکی

- مکان یابی برای ساخت
- محوطه و فضای پیرامون
- الگوهای ساختمان
- جانمایی و ارتباطات داخلی
- جانمایی بخش های اصلی بیمارستان عمومی

بخش دهم: مدیریت مالی در بخش سلامت

- اهداف و تعاریف در مدیریت مالی
- هزینه ثابت و متغیر
- قیمت تمام شده و سفارش مقرون به صرفه
- نقطه درخواست و سفارش
- بودجه بندی